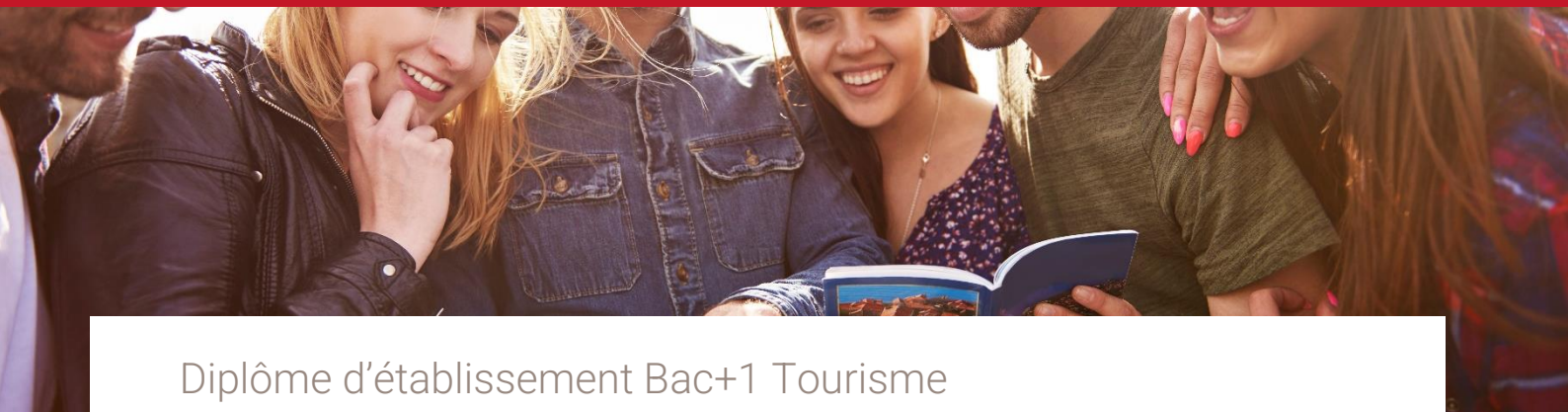




Diplôme d'établissement Bac+1 Tourisme

Hospitalités : accueil et expérience client

Prérequis
Bac

Durée
1 an

Localisation
Dole (39)

Effectif
15

Modalité
Formation Initiale

La formation **Bac+1 Hospitalités : accueil et expérience client** prépare à un accès direct à l'emploi et permet de découvrir le secteur du tourisme.

Il permet de se préparer sur le plan théorique et pratique à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle.

Les + du Bac+1 Tourisme

- ➔ Diplôme national d'Etat reconnu
- ➔ Expérience professionnelle pour votre CV, gage d'insertion
- ➔ Secteur dynamique et diversifié
- ➔ Formation au sein d'un étage dédié aux formations tourisme (du Bac+1 au Bac+3)
- ➔ Année tremplin

Conditions d'accès

La formation est accessible aux titulaires du Bac des filières professionnelles et technologiques.

La sélection se fait sur **dossier et entretien** :

- ➔ Entretien où il vous sera demandé de présenter vos motivations et votre éventuel projet professionnel.
- ➔ Temps d'échange

Critères de sélection des candidat(e)s :

- ➔ Degré de curiosité
- ➔ Aisances dans l'expression orale et savoir-être
- ➔ Appétences pour le travail de groupe, notamment au travers des activités bénévoles ou la pratique d'un sport collectif
- ➔ Le goût pour le domaine du tourisme et de l'accueil client

Méthodes pédagogiques

- ➔ Conduite de projet
- ➔ Mise en situation professionnelle
- ➔ Jeux de rôles
- ➔ Visites d'entreprise

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (à étudier avec la mission handicap du centre)

*Intitulé officiel du diplôme :

Diplôme d'établissement
Bac+1 Hospitalité :
accueil et expérience
client

Conditions de **délivrance** du diplôme

- ➔ Moyenne générale de 10/20 sur l'ensemble des modules
- ➔ Evaluation en contrôle continu
- ➔ Valider l'expérience professionnelle à travers un résultat supérieur ou égal à 10/20 à la soutenance du rapport de stage.

Programme de la **formation** 60 Ects :

- ➔ Tronc commun d'enseignements (300h)
- ➔ Enseignements de spécialités (300h)
- ➔ Compétences générales de type culture générale et technique (outils mathématiques, communication écrite et orale, anglais et allemand / espagnol)
- ➔ Compétences "cœur de métier" permettant de développer ses compétences professionnelles dans les domaines de l'accueil et de l'hospitalité touristiques au sein des secteurs du tourisme, de la culture et des loisirs, le tout appuyé par des ressources théoriques.
- ➔ Compétences transverses (conduite de projet, travail en équipe, prise d'initiative, adaptabilité, codes de l'entreprise et du monde du travail, etc.) ;

Débouchés, Agent d'accueil dans les domaines :

- ➔ Hébergement
- ➔ Transport
- ➔ Loisirs
- ➔ Événementiel
- ➔ Œnologie
- ➔ Patrimoine
- ➔ Culture
- ➔ Etc.



Dole,
Un cadre d'apprentissage
idéal au cœur de la
Bourgogne Franche comté

Lycée Charles
nodier
Pôle tourisme

le cnam
Bourgogne – Franche-Comté

Pôle Tourisme
Lycée Charles NODIER
Centre Cnam de Dole

6 Grande Rue
39100 DOLE

Une question ? Contactez-nous !

Responsable pédagogique
PARIS Marilyne
06.80.35.73.81.
marilyne.paris@lecnam.net

Une question ? Contactez-nous !

Resp. opérationnelle de Formation
JOSET Elise
07.49.71.30.81
elise.joset@lecnam.net

Offrez-vous une réelle valeur ajoutée !

Visites d'établissements touristiques divers tout au long de la formation :

- Aéroport
- Hébergements
- Office de tourisme
- Lieux touristiques
- Etc.

Les intervenants sont des professeurs de l'éducation nationale + des professionnels du secteur du tourisme.

Objectifs en fin de formation :

- Poursuite d'études ou
- Vie active

Infos pratiques

Début de formation :
Fin septembre ou Octobre 2022

Durée :
- 6 mois de formation
- 3 mois de stage en entreprise

Lieu de formation :
Dole

Recrutement :
Parcoursup ou sur demande

Dossier de candidature à télécharger sur site : cnam-bourgognefranche.comte ou sur demand