



Diplôme d'établissement **Bac+1**

Parcours individualisé en Tourisme « Hospitalités : accueil et expérience client »

DIE7400A
60Crédits

Prérequis
Bac

Durée
1 an

Localisation
Dole (39)

Modalités
Formation
initiale ou
continue

Vous souhaitez vous réorienter, reprendre ou poursuivre des études dans le secteur du Tourisme ?

Ce diplôme vise un accès direct à l'emploi ou la poursuite d'études. Cette formation, théorique et pratique, permet de se préparer à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle au sein des structures touristiques et culturelles, comme les offices de tourisme, les structures réceptives et événementielles, ou encore les hôtels, les gîtes...

Publics / conditions d'accès

La formation est accessible aux titulaires du Bac.

Candidature sur Parcoursup

- ⊕ Aux bacheliers n'ayant pas trouvé de réponse à leurs vœux sur Parcoursup,
- ⊕ Aux jeunes qui, après l'obtention de leur Bac ou une première expérience professionnelle, cherchent une nouvelle orientation
- ⊕ Aux actifs en reconversion

Le recrutement se déroule ainsi :

- ⊕ Candidature sur Parcoursup
- ⊕ Sélection sur dossier et entretien : l'équipe du Cnam et du Pôle Tourisme Nodier porteront une attention particulière au projet professionnel du candidat et à son intérêt pour le secteur du Tourisme et les métiers de l'accueil et de la relation clients.

Débouchés et poursuite d'études

La formation permet d'accéder à des postes dédiés à l'accueil et d'accompagnement de la clientèle comme : agent d'accueil touristique, agent d'escale dans les aéroports, conseiller en séjour dans les offices de tourisme, agent d'accueil événementiel ...A l'issue de la formation, il sera possible de poursuivre au sein d'une formation du Cnam à Bac+2, ou d'un des BTS associés, à titre d'exemple :

- ⊕ BTS Tourisme, lycée Charles Pôle Tourisme Nodier à Dole
- ⊕ Puis Licence Professionnelle Chef de projet touristique, Pôle tourisme Nodier

Présentation du **parcours**

Cette formation permet de développer ses compétences professionnelles dans les domaines de l'accueil et de l'hospitalité touristiques au sein des secteurs du tourisme, de la culture, de l'événementiel et des loisirs. Il sera notamment proposé aux étudiants de travailler sur des projets, afin de mettre en pratique régulièrement les matières dispensées.

➔ **Compétences générales utiles à toute professionnalisation**

Maîtriser la structure de l'entreprise, y comprendre ses fonctions
Être autonome dans les apprentissages et la prise d'informations
Écrire et mettre en forme le mémoire de projet
Mobiliser les outils numériques spécifiques à la profession
Maîtriser les logiciels de base nécessaires aux missions
Agir simplement sur les réseaux sociaux
Dominer les outils algébriques nécessaires à ses fonctions
Prendre la parole en utilisant des supports de communication

➔ **Compétences en accueil**

Communiquer avec le visiteur et préparer son arrivée
Accueillir physiquement et téléphoniquement
Renseigner dans le respect des codes relationnels
Accueillir dans le respect des usages
Organiser la signalétique des lieux d'accueil
Mettre en scène l'information sur les lieux d'accueil
Respecter et mettre en œuvre les réglementations en vigueur
Maîtriser les bases de l'accueil en anglais ou dans une langue étrangère

➔ **Compétences spécifiques au tourisme**

Connaître le parcours client pour optimiser son séjour
Connaître les différentes clientèles touristiques
Connaître les types de tourisme : gastronomie, culture, sport...
Pouvoir renseigner et conseiller sur l'environnement touristique local



Notre pédagogie :

- ➔ Des projets travaillés en petits groupes sur des situations concrètes,
- ➔ Des enquêtes permettant de savoir chercher l'information et l'analyser,
- ➔ Des classes inversées, qui permettent aux étudiants de présenter les cours au groupe,
- ➔ L'accompagnement de l'équipe pour définir avec chaque étudiant son projet personnel et professionnel,
- ➔ Des stages en entreprise pour concrétiser son projet professionnel.



Infos **pratiques**

Début de formation :

Fin septembre / début octobre 2021

Durée :

8 mois en formation
3 mois de stage en entreprise

Lieu de formation :

Lycée Charles NODIER
6 Grande Rue 39100 DOLE

Frais d'inscription : 200 euros

**Dossier de candidature sur Parcoursup
ou sur demande :**

www.cnam-bourgognefranche.comte.fr

Infos pratiques :

Cécile VERAIN (Cnam Dijon)
Tel : 03 73 73 99 00
cecile.verain@lecnam.net

Une question ? Contactez-nous !

Marilyne PARIS
Tel : 06 80 35 73 81
marilyne.paris@ac-besancon.fr

Une question ? Contactez-nous !

Philippe CORROTTE
Tel : 06 80 88 46 18
philippe.corrotte@ac-besancon.fr